

Kişisel verileriniz 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ("KVKK") ve sair mevzuat hükümleri çerçevesinde işlenebilecek olup, ilgili mevzuat gereğince Şirketlerimiz Assistt Rehberlik ve Müşteri Hizmetleri A.Ş. ( Bundan sonra "Assistt" olarak anılacaktır) ve 11818 Rehberlik ve Müşteri Hizmetleri A.Ş. (Bundan sonra "11818" olarak anılacaktır. ) kişisel verilerinizin hukuka aykırı olarak işlenmesini önleme, hukuka aykırı olarak erişilmesini önleme ve muhafazasını sağlama amacıyla, uygun güvenlik düzeyini temin etmeye yönelik tüm teknik ve idari tedbirleri almaktadırlar.

Kişisel verileriniz Şirketlerimizin taraf olduğu sözleşmeler ve verdikleri hizmetler kapsamında KVKK ve ilgili mevzuat doğrultusunda, mevzuata uygun olarak aşağıda yer alan bilgilendirme ve amaçlar kapsamında, ilgili mevzuatta öngörülen ve işlendikleri amaç için gerekli olan süre kadar muhafaza edilmek üzere işlenmektedir.

## 1. Kişisel Verilere İlişkin İlkeler

### a. Kişisel Verilerin İşlenmesi


- Kişisel verileriniz Anayasa'nın 20. maddesine ve Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'nun (KVKK) 4. maddesine uygun olarak kişisel verileri hukuka ve dürüstlük kurallarına uygun, doğru ve gerektiğinde güncel olarak, belirli, açık ve meşru amaçlar güderek, amaçla bağlantılı, sınırlı ve ölçülü bir biçimde, Kanunlarda öngörülen veya kişisel veri işleme amacının gerektirdiği süre kadar muhafaza etmek suretiyle KVKK'nın 5. maddesinde belirtilen şartlardan bir veya bir kaçına dayanarak işlenmektedir.
- Anayasa'nın 20. ve KVKK 10. Maddesine uygun olarak söz konusu kişisel verilerin elde edilmesi sırasında bilgilendirme yaparak aydınlatma yükümlüğünü yerine getirilmektedir.

### b. Kişisel Verilerin İşlenme Amacı

Kişisel verileriniz KVKK'nın 5. Maddesinde belirtilen ve aşağıda yer alan amaçlar dahilinde kişisel verileri işlenmektedir ;

- Kişisel verilerin işlenmesine ilişkin Şirketimizin ilgili faaliyette bulunmasının Kanunlarda açıkça öngörülmesi,
- Kişisel verilerin Şirketimiz tarafından işlenmesinin bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili ve gerekli olması,
- Kişisel verilerin işlenmesinin Şirketimizin hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması,
- Kişisel verilerin alenileştirilmiş olması şartıyla; alenileştirme amacıyla sınırlı bir şekilde Şirketimiz tarafından işlenmesi,
- Kişisel verilerin Şirketimiz tarafından işlenmesinin Şirketimizin veya veri sahiplerinin veya üçüncü kişilerin haklarının tesisi, kullanılması veya korunması için zorunlu olması,
- Veri sahiplerinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla Şirketimiz meşru menfaatleri için kişisel veri işleme faaliyetinde bulunulmasının zorunlu olması,
- Veri işleme faaliyetinde bulunulmasının kişisel veri sahibinin ya da bir başkasının hayatı veya beden bütünlüğünün korunması için zorunlu olması ve bu durumda da kişisel veri sahibinin fiili imkânsızlık veya hukuki geçersizlik nedeniyle rızasını açıklayamayacak durumda bulunması.

HAZIRLAYAN	KONTROL EDEN	ONAYLAYAN
HUKUK VE REGÜLASYON MÜDÜRLÜĞÜ	PERFORMANS YÖNETİMİ VE ORGANİZASYON GELİŞİM MÜDÜRLÜĞÜ	GENEL MÜDÜR

	<b>KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI VE AYDINLATMA METNİ</b>	Doküman No: HK-TL-01-REV 03
		Yayın Tarihi: 28.03.2018
		Revizyon Tarihi: 16.04.2020

Yukarıda belirtilen şartlar kapsamında, Şirketimiz tarafından hizmetlerinin sunulması ve mevzuata uyum ve başta olmak üzere, aşağıda belirtilen amaçlar doğrultusunda kişisel verileriniz işlenmektedir.

- İnsan kaynakları politikalarının yürütülmesinin temini amacı doğrultusunda;
- Şirketimizin ve şirketimizle iş ilişkisi içerisinde olan kişiler ile hukuki ve ticari yükümlülüklerin gerçekleştirilmesinin temini doğrultusunda; Şirketimiz tarafından yürütülen, iletişime yönelik idari operasyonlar, hizmete yönelik operasyonlar Şirkete ait lokasyonların fiziksel güvenliğini ve denetimini sağlamak, iş ortağı/müşteri/tedarikçi/iş ortağı (yetkili veya çalışanlar veya ortakları) değerlendirme süreçleri, hukuki ve ticari risk analizleri, hukuki uyum süreci, mali işler yürütülmesi.
- Şirketimizin ticari ve iş stratejilerinin belirlenmesi ve uygulanması amacı doğrultusunda;
- Şirketimiz tarafından yürütülen finans operasyonları, iletişim, pazar araştırması ve sosyal sorumluluk aktiviteleri, satın alma operasyonları (talep, teklif, değerlendirme, sipariş, bütçeleme, sözleşme), şirketimizin ticari ve iş stratejilerinin belirlenmesi ve uygulanması,
- Şirket içi sistem ve uygulama yönetimi operasyonları, hukuki operasyonların yönetimi olarak sıralanabilmektedir.

### c. Kişisel Verilerin Aktarılması


Kişisel veriler işbu Beyan'ın 1.b bölümünde belirtilen amaçlar dahilinde yine aynı bölümde belirtilen kişisel verileri aşağıda belirtilen amaçlarla yine aşağıda belirtilen kişi ve kurumlara aktarabilecektir.

- Şirketimizin dış kaynaklı olarak temin ettiği ve Şirketimizin ticari faaliyetlerini yerine getirmek için gerekli hizmetlerin Şirketimize sunulmasını sağlamak amacıyla sınırlı olarak tedarikçilerine,
- İlgili mevzuat hükümlerine göre Şirketimizin ticari faaliyetlerine ilişkin stratejilerin tasarlanması ve denetim amaçlarıyla sınırlı olarak Hissedarlarına,
- İlgili kamu kurum ve kuruluşlarının hukuki yetkisi dahilinde talep ettiği amaçla sınırlı olarak hukuken yetkili kamu kurum ve kuruluşlarına,
- İlgili özel hukuk kişilerinin hukuki yetkisi dahilinde talep ettiği amaçla sınırlı olarak hukuken yetkili özel hukuk kişilerine,
- Vergi ve benzeri danışmanlar, yasal takip süreçleri ile ilgili zorunlu kişiler, kurum ve kuruluşlar ve denetimciler de dâhil olmak üzere danışmanlık aldığımız üçüncü kişiler ile ve bunlarla sınırlı olmaksızın, yurt içinde ve yurt dışında, yukarıda belirtilen amaçlarla iş ortakları, hizmet alınan üçüncü kişi, yetkilendirilen kişi ve kuruluşlara aktarılabilir.

### ç. Kişisel Veri Toplamının Yöntemi ve Hukuki Sebebi

Kişisel verileriniz Şirketimiz tarafından farklı kanallar ve farklı hukuki sebeplere dayanarak; sunduğumuz ürün ile hizmetleri sağlamak, geliştirmek ve ticari faaliyetlerimizi yürütmek amacıyla toplanmaktadır. Bu süreçte toplanan kişisel verileriniz; çalışanlarımız ve temsilciliklerimiz aracılığıyla veya ilgili mevzuat kapsamında ticari faaliyetlerimizi yürütmek hukuki sebebiyle toplanmaktadır. Bu hukuki sebeple toplanan kişisel verileriniz 6698 sayılı Kanun'un 5. ve 6. maddelerinde belirtilen kişisel veri işleme şartları ve amaçları kapsamında bu Aydınlatma Metni'nin (b) ve (c) maddelerinde belirtilen amaçlarla da işlenebilmekte ve aktarılabilir.

HAZIRLAYAN	KONTROL EDEN	ONAYLAYAN
HUKUK VE REGÜLASYON MÜDÜRLÜĞÜ	PERFORMANS YÖNETİMİ VE ORGANİZASYON GELİŞİM MÜDÜRLÜĞÜ	GENEL MÜDÜR

	<b>KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI VE AYDINLATMA METNİ</b>	Doküman No: HK-TL-01-REV 03
		Yayın Tarihi: 28.03.2018
		Revizyon Tarihi: 16.04.2020

#### d. Verilerin Saklanması ve Silinmesi

Şirketimiz, işlediği kişisel verileri mevzuatla belirlenen sürelerde saklamakta olup, mevzuatta ayrıca süre belirlenmemiş olması halinde; kişisel veriler şirketimizin o veriyi işlerken sunduğu hizmetlerle bağlı olarak Şirketimizin uygulamaları ve ticari yaşamının teamülleri uyarınca işlenmesini gerektiren süre kadar ve bu süreden sonra sadece olası hukuki uyumsuzluklarda delil teşkil etmesi amacıyla uygulamada gerekliliği ortaya konulan süreler boyunca saklanmaktadır.

Belirtilen sürelerin sona ermesinden sonra söz konusu kişisel veriler silinmekte, yok edilmekte veya anonim hale getirilmektedir.

#### 2. Kişisel Verilerin İşlenmesine Dair Haklarınız

KVKK 11. Maddesi uyarınca Şirketimize başvurarak;


- Kişisel verinizin işlenip işlenmediğini öğrenme,
- Kişisel verileriniz işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
- Kişisel verilerinizin işlenme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- Yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
- Kişisel verilerinizin eksik veya yanlış işlenmiş olması hâlinde bunların düzeltilmesini isteme,
- Kanun ilgili maddesinde öngörülen şartlar çerçevesinde kişisel verilerinizin silinmesini veya yok edilmesini isteme,
- (d) ve (e) bentleri uyarınca yapılan işlemlerin, kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- İşlenen verilerinizin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle kişinin kendisi aleyhine bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,
- Kişisel verilerin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğramanız hâlinde zararın giderilmesini talep etme,

Haklarınız bulunmaktadır. 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu kapsamında Assistt çalışanları dışında (11818,11820, Müşteri,Tedarikçi,Danışman,İşten ayrılan çalışan vs.) kişisel verilerinizle ilgili tüm soru ve taleplerinizi [www.assistt.com.tr](http://www.assistt.com.tr) adresinde bulunan [başvuru formunu](#) doldurarak ve kimlik tespit edici belgeler ile Assistt ve 11818'in **Kozyatağı Mahallesi, Kerembey Sokak NO:2/1 Kadıköy/İstanbul** adresine bizzat elden teslim edilerek, noter kanalıyla gönderilerek veya [assistt@hs02.kep.tr](mailto:assistt@hs02.kep.tr) ( 11818 için: [11818@hs02.kep.tr](mailto:11818@hs02.kep.tr)) adresine güvenli elektronik imzalı olarak iletebilirsiniz.

Assistt Çalışanları, kişisel verileri ile ilgili tüm soru ve talepleri için [www.assistt.com.tr](http://www.assistt.com.tr) adresinde bulunan [başvuru formunu](#) indirerek doldurur. Form taratıldıktan sonra Miknatis ([ortak/](#)) sistemine yüklenerek talep açılır. İdari kadro ve operasyon çalışanlarının talepleri ilgili lokasyondaki İK İş Ortaklarına, Dış Kaynak çalışanlarının talepleri Ücret ve Yan Haklar Müdürlüğü'ndeki ilgililere düşer. Talep sahibine dönüş sağlandığı esnada talep kapatılır.

Talebin niteliğine göre talep en geç otuz gün içinde ücretsiz olarak sonuçlandırılır. Ancak, işlemin ayrıca bir maliyeti gerektirmesi hâlinde, Assistt tarafından Kişisel Verileri Koruma Kurulunca belirlenen tarifedeki ücret alınır.

HAZIRLAYAN	KONTROL EDEN	ONAYLAYAN
HUKUK VE REGÜLASYON MÜDÜRLÜĞÜ	PERFORMANS YÖNETİMİ VE ORGANİZASYON GELİŞİM MÜDÜRLÜĞÜ	GENEL MÜDÜR

	<b>KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI VE AYDINLATMA METNİ</b>	Doküman No: HK-TL-01-REV 03
		Yayın Tarihi: 28.03.2018
		Revizyon Tarihi: 16.04.2020

### 3. Kişisel Verilerin Güvenliği

#### a. Güvenlik Önlemleri

Şirketimiz, KVKK 12. maddesine uygun olarak, işlemekte olduğu kişisel verilerin hukuka aykırı olarak işlenmesini önlemek, verilere hukuka aykırı olarak erişilmesini önlemek ve verilerin muhafazasını sağlamak için uygun güvenlik düzeyini sağlamaya yönelik gerekli tedbir ve kontrolleri almakta, bu kapsamda gerekli denetimleri yapmakta veya yaptırmaktadır.

#### b. Denetim

Şirketimiz, KVK Kanunu'nun 12. maddesine uygun olarak, kendi bünyesinde gerekli denetimleri yapmakta veya yaptırmaktadır. Bu denetim sonuçları Şirketin iç işleyişi kapsamında konu ile ilgili bölüme raporlanmakta ve alınan tedbirlerin iyileştirilmesi için gerekli faaliyetler yürütülmektedir. Şirketimizin mevcut çalışanlarının ve iş birimi bünyesine yeni dâhil olmuş çalışanların kişisel verilerin korunması konusunda farkındalığının oluşması için gerekli sistemler kurulmakta ve çalışanlara gerekli eğitimler verilmektedir.

### 4. Revizyon Tablosu

Tarih	Hazırlayan	Versiyon	Değişiklik Referansı
28.03.2018	PERFORMANS YÖNETİMİ VE ORGANİZASYON GELİŞİM MÜDÜRLÜĞÜ	00	İLK YAYIN
25.05.2018	PERFORMANS YÖNETİMİ VE ORGANİZASYON GELİŞİM MÜDÜRLÜĞÜ	01	Güncelleme *Assist çalışanları dışında bilgi talebi başvurularına 11818 ve 11820 eklenmiştir. *11818 başvuru süreci için ilgili mail adresi eklenmiştir.
28.01.2019	PERFORMANS YÖNETİMİ VE ORGANİZASYON GELİŞİM MÜDÜRLÜĞÜ	02	Güncelleme * Adres değişikliği yapılmıştır.
16.04.2020	PERFORMANS YÖNETİMİ VE ORGANİZASYON GELİŞİM MÜDÜRLÜĞÜ	03	Güncelleme

HAZIRLAYAN	KONTROL EDEN	ONAYLAYAN
HUKUK VE REGÜLASYON MÜDÜRLÜĞÜ	PERFORMANS YÖNETİMİ VE ORGANİZASYON GELİŞİM MÜDÜRLÜĞÜ	GENEL MÜDÜR