

ASSISTT

BİR TÜRK TELEKOM ŞİRKETİDİR

www.assist.com.tr

0216 666 44 44

Kocayol Cad. Kerembey Sk.
No: 2 Bostancı/İstanbul

Basın Bülteni

18 Haziran 2022

AssisTT'e Contact Center World Awards'dan üç altın madalya

Çağrı merkezi sektörünün uluslararası düzeydeki en prestijli organizasyonları arasında yer alan Contact Center World tarafından 2022 yılında düzenlenen Top Ranking Performers Awards yarışmasında sunduğu yerli çözümlerle üç ayrı kategoride altın madalyanın sahibi olan AssisTT, başarısını global çapta bir kez daha tescilledi.

Türk Telekom'un müşteri deneyimi şirketi AssisTT, sektörün global düzeydeki en prestijli organizasyonları arasında yer alan Contact Center World tarafından 2022 yılı Haziran ayında gerçekleştirilen "Top Ranking Performers Awards" yarışmasında müşteri deneyimi alanındaki anahtar teslim projelerindeki yerli çözümleriyle altın madalya kazandı. Şirket Halkbank projesiyle Avrupa, Orta Doğu ve Afrika Bölgesi (EMEA) "En İyi Çağrı Merkezi", "En İyi Müşteri Hizmetleri" ve "En İyi Kriz Yönetimi Kampanyası" kategorilerinde altın madalyanın sahibi oldu.

"Müşteri deneyim merkezlerinin geleceğine yön vermeyi sürdüreceğiz"

Ödüllere ilişkin değerlendirmede bulunan AssisTT Genel Müdürü Haktan Saran, müşterilerini stratejik ortağı olarak konumlandıran AssisTT'in üç altın madalyaya sahip olmasından büyük mutluluk ve gurur duyduklarını açıkladı. Saran, "Uçtan uca mükemmel müşteri deneyimi hedefiyle çalışan bir şirket olarak, sunduğumuz çözümlerin uluslararası arenada da takdir edilerek birincilik ödüllerine layık görülmesi bizim için büyük gurur. Bu ödülleri 'geleceği şekillendiren çözümlerimizle müşteri deneyiminde referans noktası olmak' olarak tanımladığımız vizyonumuzun sonucu olarak aldığımızı inanıyoruz. Ayrıca gerek teknoloji çözümlerimizde gerekse müşteri deneyimi alanındaki anahtar teslim projelerimizde yerli çözümler üretme vizyonumuz var. Bu vizyon ile müşterilerimizi her zaman işimizin merkezinde tutmayı, teknolojiye, inovasyona ve ekiplerimizin yetkinliklerine yatırım yapmaya devam ederek çağrı merkezi sektörünün geleceğine yön vermeyi sürdüreceğiz. Bu büyük başarıda imzası olan tüm çalışma arkadaşlarıma yürekten teşekkür ediyorum" açıklamasında bulundu.

AssisTT daha önce 2020 Top Ranking Performers Awards'da "En İyi Çağrı Merkezi", "En İyi Müşteri Hizmetleri" ve "En İyi Çağrı Merkezi EMEA Bölgesi Birinciliği", 2021 Top Ranking Performers Awards'ta da "En İyi Çağrı Merkezi" ve "En İyi Müşteri Hizmetleri" dünya birinciliklerine layık görülmüştü. Contact Center World, her yıl onlarca ülkeden yüzlerce şirketi bir araya getirdiği ödül organizasyonunda, tüm dünyada müşteri deneyim merkezi şirketleri arasında en iyileri belirliyor.

AssisTT Hakkında

Kasım 2007'de yüzde yüz Türk Telekom iştiraki olarak kurulan AssisTT; satış-pazarlama, yüz yüze hizmet, sosyal medya yönetimi ve gelir yönetimi alanlarında çok kanallı müşteri deneyimi çözümleri sunmaktadır. Türkiye

ASSISTT

BİR TÜRK TELEKOM ŞİRKETİDİR

www.assist.com.tr

0216 666 44 44

Kocayol Cad. Kerembey Sk.
No: 2 Bostancı/İstanbul

genelinde 2022 yılı ilk çeyrek sonu itibarıyla 15 bine yakın çalışanıyla çözüm sunan AssistTT, 15 yıllık tecrübesinin yanı sıra, sektörlere özel teknolojik çözümleriyle müşterilerine katma değer yaratarak eşsiz bir deneyim yaşatmayı hedeflemektedir.

Ayrıntılı Bilgi ve İletişim İçin;

Deniz Kalendergil

Marka ve Medya İlişkileri Direktörü

brandworks
İLETİŞİM DANIŞMANLIĞI

Adres: Meşrutiyet Cad. No:100/1 Beyoğlu / İst.

Tel: 0212 243 08 07

GSM: 0533 501 00 50

<http://www.brandworks.com.tr>