

Sertifika A'ND

Uluslararası Belgelendirme Hizmetleri

ASSİSTT REHBERLİK VE MÜSTERİ HİZMETLERİ ANONİM ŞİRKETİ

KOZYATAĞI MAH. KEREMBAY SK. NO: 2 /1 İÇ KAPI NO: 1 KADIKÖY/ İSTANBUL

A'ND Yukarıda adı geçen kuruluşun, Müşteri İletişim Merkezleri Sistemi Standardı aşağıda detayları belirtilen standart gereklerine uygunluğunu değerlendirmiş olup, onaylamaktadır.

ISO 18295-1:2017

Kapsam

ÇAĞRI MERKEZİ HİZMETLERİ SUNUMU

Sertifika No. : Mİ-18295/01/2020

Sertifika İlk Yayın Tarihi : 18 Aralık 2020

Sertifika Bitiş Tarihi : 17 Aralık 2023

Bu belge 18.12.2020–17.12.2021 tarihleri arasında geçerlidir.



Belgelendirme Müdürü



Bu sertifika, Kuruluşun belgelendirme şartlarına uyması ve yılda en az bir kere yapılacak gözetim denetiminin başarılı geçmesi halinde 3 yıl boyunca geçerlidir. Bu sertifikanın mülkiyeti A'ND Uluslararası Den. ve Göz. Hiz. Tic. Ltd. Şti.'ne aittir. İstenildiğinde iadesi zorunludur.
Revizyon Bilgisi:00 Revizyon Tarihi:-

A'ND Uluslararası Denetim ve Gözetim Hizmetleri Ticaret Limited Şirketi Yenimah. Mah. Atalay Cad. No:19 Ataşehir / İstanbul Tel: 0216 550 20 80 Faks: 0216 550 20 82 www.andbelgelendirme.com info@andbelgelendirme.com