

ASSISTT

BİR TÜRK TELEKOM ŞİRKETİDİR

www.assist.com.tr

0216 666 44 44

Kocayol Cad. Kerembey Sk.
No: 2 Bostancı/İstanbul

Basın Bülteni

2 Şubat 2023

Türk Telekom iştiraki AssisTT, müşteri deneyimini Hollanda üzerinden Avrupa'ya taşıyacak

AssisTT Hollanda'da şirket kurdu, Avrupa'ya açılacak

Türkiye'nin güçlü markalarına 15 yılı aşkın bir süredir stratejik yol arkadaşılığı yapan ve uçtan uca mükemmel müşteri deneyimi çözümleri sunan AssisTT, hizmet ağını Avrupa'ya taşıyor. AssisTT, Hollanda'da kurduğu "AssisTT Holland BV" şirketi ile Avrupa'da birçok ülkeye farklı dillerde müşteri deneyimi hizmeti sunacak.

Yüzde yüz Türk Telekom iştiraki ile kurulan ve 15 yılı aşkın süredir başarılı müşteri deneyimi hizmetleriyle; kamu, sağlık, finans, lojistik, sigorta ve e-ticaret gibi sektörlerden Türkiye'nin önde gelen firmalarıyla çalışan AssisTT, Hollanda'da kurduğu şirket ile Avrupa'daki müşterilerine hizmet vermeye hazırlanıyor.

"Dünyaya açılmaktan son derece mutluyuz"

AssisTT, "AssisTT Holland BV" adlı şirketiyle; sektörlere özel; iletişim merkezi çözümleri, dijital servisler ve teknoloji çözümleri, müşteri deneyimi ve kalite çözümleri ile dış kaynak yönetimi kategorilerindeki hizmetleri Avrupalı şirketlere sunacak. Konuyla ilgili açıklamada bulunan AssisTT Genel Müdürü **Haktan Saran**, "Türkiye'nin önde gelen markalarına 15 yıldır sunduğumuz uçtan uca mükemmel müşteri deneyimi çözümlerimizi artık Avrupalı şirketlerle buluşturmaya hazırız. Yurtdışı operasyonlar geçtiğimiz yıldan bu yana en önemli hedeflerimizden biri oldu. Bu konuda önemli adımlar attık, iş birlikleri gerçekleştirdik. Şimdi bu alandaki çalışmalarımızı faaliyet odaklı sürdürmek adına, hizmetlerimizi Hollanda'da kurduğumuz şirketimiz üzerinden yürüteceğiz. Yerli ve milli bir şirket olarak, yetkin insan kaynağımız, hizmet kalitemiz ve teknolojik çözümlerimizle dünyaya açılmaktan son derece mutluyuz. Ülkemizi bu alanda marka yapmak adına kararlı adımlar atmaya sürdüreceğiz." dedi.

AssisTT Hakkında

Kasım 2007'de yüzde yüz Türk Telekom iştiraki olarak kurulan AssisTT; iletişim merkezi çözümleri, dijital servisler ve teknoloji çözümleri, müşteri deneyimi ve kalite çözümleri ile dış kaynak yönetimi kategorilerinde sektörlere özel çözümler sunmaktadır. Türkiye genelinde 2022 yılı üçüncü çeyrek sonu itibarıyla 18 bine yakın çalışanıyla çözüm sunan AssisTT, 15 yıllık tecrübesinin yanı sıra, sektörlere özel teknolojik çözümleriyle müşterilerine katma değer yaratarak eşsiz bir deneyim yaşatmayı hedeflemektedir.