

Bu sertifika;

## **ASSİSTT Rehberlik ve Müşteri Hizmetleri Anonim Şirketi**

Kozyatağı Mahallesi Kocayol Caddesi Kerembey Sokak No:2 Bostancı - İSTANBUL

genel merkezli kuruluşunun,

Çağrı Merkezi Hizmetleri Sunumu

kapsamında,

## **ISO/IEC 20000-1:2018 Bilgi Teknolojileri - Hizmet Yönetimi Sistemi**

şartlarına uygun bir yönetim sistemi kurduğunu ve uyguladığını onaylamak üzere "Kapsamdaki Lokasyonlar" tablosu da dahil edilerek verilmiştir. Bu sertifika, gözetim tetkiklerinin gerçekleştirilip, Denetik Belgelendirme şartlarına uyulduğu sürece geçerlidir. Sertifikanın geçerliliği [www.denetik.com](http://www.denetik.com) internet adresinden kontrol edilebilir.



Belgelendirme Müdürü



|                      |             |
|----------------------|-------------|
| Sertifika Kodu       | :SRN2832    |
| İlk Sertifika Tarihi | :28.12.2020 |
| Yayın Tarihi         | :19.12.2022 |
| Geçerlilik Tarihi    | :27.12.2023 |
| Bitiş Tarihi         | :27.12.2023 |



## Kapsamdaki Lokasyonlar

| Lokasyon Numarası | Lokasyon Adresi                                                                       |
|-------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|
| 1                 | Kozyatağı Mahallesi Kocayol Caddesi Kerembey Sokak No:2 Bostancı - İSTANBUL           |
| 2                 | Petrol Mahallesi Organize Sanayi Bölgesi 1. Cadde No: 8 Merkez - ADIYAMAN             |
| 3                 | Anafartalar Caddesi Alsancak Sokak No: 4 Kat: 5 Ulus - ANKARA                         |
| 4                 | Oğuzlar Mahallesi Ceyhun Atıf Karsu Caddesi 1370.Sokak No: 18 Balgat - ANKARA         |
| 5                 | İnönü Mahallesi Eğitim Caddesi No: 5 Kat: 3 Türk Telekom Binası Merkez - BİNGÖL       |
| 6                 | Atatürk Mahallesi Feyzullah Ensari Caddesi İl Telekom Binası Kat: 2 Merkez - BİTLİS   |
| 7                 | Liman Mahallesi Atatürk Bulvarı No:129 İlkadım - SAMSUN                               |
| 8                 | Gülabibey Mahallesi Cengiz Topel Caddesi No: 118/A Merkez - ÇORUM                     |
| 9                 | Hürriyet Mahallesi 988. Sokak No:24 Merkez - KARAMAN                                  |
| 10                | Atatürk Mahallesi Ali Kemali Caddesi No:12 Merkez - ERZİNCAN                          |
| 11                | Kültür Mahallesi 1392 Sokak No: 8/1 Alsancak - İZMİR                                  |
| 12                | Ekrem Orhon Mahallesi Cumhuriyet Caddesi İl Telekom Müdürlüğü No: 213/4 Merkez - RİZE |
| 13                | Müftü Solakzade Mahallesi Mimar Sinan Caddesi 30. Sokak No: 5 Palandöken - ERZURUM    |



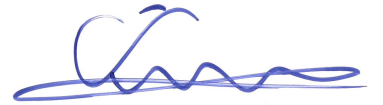
Belgelendirme Müdürü



Sertifika Kodu :SRN2832  
İlk Sertifika Tarihi :28.12.2020  
Yayın Tarihi :19.12.2022  
Geçerlilik Tarihi :27.12.2023  
Bitiş Tarihi :27.12.2023



- 14 Kapu Mahallesi Hasan Akbulut Sokak No: 2 Kat: 4 Merkez - GİRESUN
- 15 Dere Mahallesi Yavuz Selim Meydanı No:1 Türk Telekom Binası Gökmedrese - AMASYA
- 16 Değirmendere Mahallesi Devlet Karayolu Caddesi Platin Sokak Tekart Plaza Kat:2 Merkez - TRABZON
- 17 Fırat Mahallesi Şanlıurfa Bulvarı 5. Km Altınşehir 1. Plaza 4/C Kayapınar - DİYARBAKIR
- 18 Kaletepe Mahallesi Şehit Polis Ferhat Bozkur Sokak No: 25 Merkez - KIRIKKALE
- 19 Dumlupınar Mahallesi Tabiyet Sokak No:1 Selçuklu - KONYA
- 20 Bahçelievler Mahallesi Erol Ataşan Bulvarı 297. Sokak No:1 Telekom Binası Altınordu - ORDU
- 21 Şükrüpaşa Mahallesi Arda Caddesi Karabıçak Rezidans No: 10/A Merkez - EDİRNE
- 22 Burç Mahallesi Atatürk Caddesi No:3 Merkez - BURDUR
- 23 Meşrutiyet Mahallesi Ordu Caddesi No: 50 Ödemiş - İZMİR
- 24 İzmir Bulvarı Fatih Mahallesi No:47 Efeler - AYDIN
- 25 Ostim OSB Mahallesi 100. Yıl Bulvarı Ostim Finans ve İş Merkezi No:99 /25 Kat: -2 Yenimahalle - ANKARA



Belgelendirme Müdürü



Sertifika Kodu :SRN2832  
İlk Sertifika Tarihi :28.12.2020  
Yayın Tarihi :19.12.2022  
Geçerlilik Tarihi :27.12.2023  
Bitiş Tarihi :27.12.2023

