

# Sertifika

## A'ND

Uluslararası Belgelendirme Hizmetleri

ASSİSTT REHBERLİK VE MÜŞTERİ HİZMETLERİ ANONİM ŞİRKETİ  
KOZYATAĞI MAH. KEREMBEY SK. NO: 2 /1 İC KAPI NO: 1 KADIKÖY/ İSTANBUL

**A'ND Yukarıda adı geçen kuruluşun, Müşteri İletişim Merkezleri Sistemi Standardı  
aşağıda detayları belirtilen standart gereklerine uygunluğunu  
değerlendirmiş olup, onaylamaktadır.**

**ISO 18295-2:2017**

Kapsam

**ÇAĞRI MERKEZİ HİZMETLERİ SUNUMU**

Sertifika No. : MI-18295/05/2024

Sertifika İlk Yayın Tarihi : 27 Aralık 2024

Sertifika Bitiş Tarihi : 26 Aralık 2027

**Bu belge 27.12.2024–26.12.2025 tarihleri arasında geçerlidir.**



Direktör



Bu sertifika, Kuruluşun belgelendirme şartlarına uyması ve yılda en az bir kere yapılacak gözetim denetiminin başarılı geçmesi halinde 3 yıl boyunca geçerlidir. Bu sertifikanın mülkiyeti A'ND'ye aittir. İstenildiğinde iadesi zorunludur.

Revizyon Bilgi:00 Revizyon Tarihi:-

NOT: İlgili sertifika EK-1 ve EK-2 sertifikalarında yer alan lokasyonları da içerecek şekilde verilmiştir.

A'ND Uluslararası Denetim ve Gözetim Hizmetleri Anonim Şirketi Yenısahra Mah. Atalay Cad. No:19 Ataşehir / İstanbul Tel: 0216 550 20 80 www.andbelgelendirme.com info@andbelgelendirme.com