

ASSISTT

BİR TÜRK TELEKOM ŞİRKETİDİR

www.assist.com.tr

0216 666 44 44

Kocayol Cad. Kerembey Sk.
No: 2 Bostancı/İstanbul

Basın Bülteni

9 Aralık 2023

AssisTT'e Brandon Hall'dan 3 ödül birden

Türk Telekom'un müşteri deneyim şirketi AssisTT, dünyanın en iyi şirketlerinin değerlendirildiği, Brandon Hall Group tarafından düzenlenen Teknoloji Mükemmeliyet Ödülleri'nde 2 Altın, 1 Gümüş ödül olmak üzere toplam 3 ödülün sahibi oldu.

İnsan odaklı çalışan deneyimi anlayışı ve yenilikçi insan kaynakları uygulamalarıyla sektöründe öne çıkan Türk Telekom'un müşteri deneyimi şirketi AssisTT, insan kaynakları alanında hayata geçirdiği projelerle fark yaratmaya devam ediyor. Geçtiğimiz aylarda Great Place to Work Enstitüsü tarafından gerçekleştirilen **Türkiye'nin En İyi İşverenleri Listesi'nde** ilk sırada yer alan AssisTT, şimdi de dünyanın en iyi şirketlerinin insan kaynakları alanında hayata geçirdikleri projelerin değerlendirildiği Brandon Hall Teknoloji Mükemmeliyet Ödülleri'nde **3 ödül** kazandı.

AssisTT, şirketin çalışanlara dijital bir çalışan deneyimi sunan mobil uygulaması '**Birlikte**' ile **En İyi İK veya İşgücü Yönetimi Teknolojisi Uygulaması**, performans takibi uygulaması '**Metrik**' projesi ile de **En İyi İK Analitiği Teknolojisi Uygulaması** kategorilerinde 2 Altın ödül almaya hak kazandı. Ayrıca şirket, '**İşe Alım Süreçlerinde Veri Analitiği**' projesi **En İyi Aday Değerlendirme Teknolojisi** kategorisinde Gümüş ödüle layık görüldü.

Konu hakkında görüşlerini dile getiren **AssisTT Genel Müdürü Haktan Saran**, şunları söyledi: "Yüzde 100 yerli ve milli teknolojilerle Türk mühendislerimiz tarafından hayata geçirilen projelerimizin dünya çapında takdir görmesi hem şirketimizin hem de ülkemizin bu alandaki başarısını bir kez daha ortaya koyuyor. Müşteri deneyimini geliştirme konusunda uzman bir teknoloji şirketi olarak insan kaynakları ve çalışan deneyimi alanında da üst düzey teknolojilerden verimli bir biçimde yararlanıyoruz. İnsan kaynakları süreçlerimizi dijitalleştirerek bir yandan operasyonel yüklerimizi azaltıyor, zamandan tasarruf ediyor bir yandan da veri analitiği tekniklerinin gücüyle doğru insanları doğru konumlandırma konusunda maksimum fayda elde ediyoruz. Aldığımız ödüllerin yanı sıra projelerimizin hem çalışma arkadaşlarımızın gelişimine hem de iş sonuçlarımıza katkısını görmek çok daha önemli. Bu başarılar bizi daha iyisini yapmak için teşvik ediyor. Bu ödülleri almamıza katkı sağlayan çalışma arkadaşlarımıza ve stratejik iş ortağı olduğumuz müşterilerimize bir kez daha teşekkür ediyorum."

ASSISTT

BİR TÜRK TELEKOM ŞİRKETİDİR

www.assist.com.tr

0216 666 44 44

Kocayol Cad. Kerembey Sk.
No: 2 Bostancı/İstanbul

AssisTT Hakkında

2007 yılında yüzde yüz Türk Telekom iştiraki olarak kurulan müşteri deneyimi şirketi AssisTT; Türkiye'nin önde gelen markalarına iletişim merkezi çözümleri, dijital servisler ve teknoloji çözümleri, müşteri deneyimi ve kalite çözümleri ile dış kaynak yönetimi kategorilerinde sektörlere özel çok kanallı çözümler sunuyor. AssisTT, enerjiden sağlığa, finanstan telekomünikasyona sektörünün lideri markalara geleceğin müşteri deneyimini tasarlıyor. Great Place To Work Enstitüsü tarafından çalışanlarla yapılan anket sonucunda verilen "harika iş yeri" unvanına sahip bir şirket olan AssisTT, 21 müşteri deneyim merkezinde 18 binin üzerinde çalışanla hizmet veriyor.

Ayrıntılı Bilgi ve İletişim İçin:

Good Purpose Project

Nagihan Akdaş – nagihan.akdas@gp-project.com.tr

0530 947 76 86