

ANAHTAR TESLİM SANAL SANTRAL HİZMETİ NEDİR?

Sunduğumuz teknolojik çözümlerle farklı sektörlerde birçok firmaya müşteri deneyimi hizmeti veriyor, geliştirdiğimiz **Anahtar Teslim Sanal Santral** modeli ile KOBİ'lerin, start-up'ların ve müşterilerimizden aldığımız çağrılar konusunda esnek büyüme yapısına sahip kurumların büyüme eğilimlerine katkı sunuyoruz.



PAKET İÇERİĞİ

Farklı kanallar üzerinden daha etkili çözümler sunan entegre bir bulut santral platformunun yanında **Silver** ve **Gold** Seçenekleri ile Opsiyonel Hizmet paketleri sunuyoruz.

Silver Paket

IVR
Inbound (Outbound/BO)
Temel Raporlama

Gold Paket

IVR
Inbound (Outbound/BO)
Gelişmiş Raporlama
Performans KPI
Müşteri Deneyim Raporları

OPSİYONEL SEÇENEKLER

CRM

Chatbot

Çoklu Kanal Yönetimi

Infobox



Sosyal Medya Yönetimi

Video Call

Speech Analytics

Yönetici Dashboard

NELER SAĞLAR!

Anahtar Teslim Sanal Santral Modeli ile Kobi, Start-up ve Kurumlar Neler Sağlıyoruz?



Güvenilir Sanal Santral Altyapısı



Esnek Büyüme İmkânı



Kullanıcı Bazlı, Sabit Altyapı Fiyatlandırması



Deneyim Asistanı ihtiyacına özel dakika bazlı ödeme seçeneği



Teknoloji ürünleri ile hızlı entegrasyon

NEDEN AssisTT?

Yüzde yüz Türk Telekom iştiraki olarak kurulduğumuz 2007 yılından bu yana deneyimli kadromuzla insanı odağımıza alarak üst düzey teknolojileri sistemlerimize entegre ediyor, sektörlerle özel teknolojik çözümler geliştiriyor, müşterilerimiz için uçtan uca mükemmel müşteri deneyimleri tasarlıyoruz.