

Sertifika

A'ND

Uluslararası Belgelendirme Hizmetleri

ASSİSTT REHBERLİK VE MÜŞTERİ HİZMETLERİ ANONİM ŞİRKETİ

KOZYATAĞI MAH. KEREMBEY SK. NO: 2 /1 İC KAPI NO: 1 KADIKÖY/ İSTANBUL

A'ND Yukarıda adı geçen kuruluşun, sistem ve süreçlerinin aşağıda detayları belirtilen standard gereklerine uygunluğunu değerlendirmiş olup, onaylamaktadır.

ISO 15838:2016

Müşteri İletişim Merkezli Yönetimi Sistemi

Kapsam

ÇAĞRI MERKEZİ HİZMETLERİ SUNUMU

Sertifika No. : T15838/03/2024

Sertifika İlk Yayın Tarihi : 27 Aralık 2024

Sertifika Bitiş Tarihi : 26 Aralık 2027

Bu belge 27.12.2025–26.12.2026 tarihleri arasında geçerlidir.



Direktör



Bu sertifika, Kuruluşun belgelendirme şartlarına uyması ve yılda en az bir kere yapılacak gözetim denetiminin başarılı geçmesi halinde 3 yıl boyunca geçerlidir. Bu sertifikanın mülkiyeti A'ND Uluslararası Den. ve Göz. Hiz. Tic. Ltd. Şti.'ne aittir. İstenildiğinde tadesi zorunludur.
Revizyon Bilgisi: 01. Gözetim denetiminden dolayı belge süresi uzatılmıştır. Revizyon Tarihi:13.01.2026

NOT: İlgili sertifika EK-1 ve EK-2 sertifikalarında yer alan lokasyonları da içerecek şekilde verilmiştir.

A'ND Uluslararası Denetim ve Güzülm Hizmetleri Ticaret Limited Şirketi Yenısahra Mah. Atalay Cad. No:19 Ataşehir / İstanbul Tel: 0216 550 20 80 www.andbelgelendirme.com info@andbelgelendirme.com