

Global çaptaki başarı bir kez daha tescillendi

## AssisTT'e Brandon Hall Group Excellence Awards'tan 4 ödül

İnsan odaklı çalışma prensibiyle 15 yıldır mükemmel müşteri deneyimi tasarlayarak sektöre yön veren Türk Telekom'un müşteri deneyimi şirketi AssisTT; işveren uygulamalarının değerlendirmeye alındığı dünyanın en prestijli kurumsal ödül organizasyonları arasında yer alan, Brandon Hall Group tarafından düzenlenen Excellence Awards'tan 4 farklı kategoride ödülle dönerek global çapta başarısını bir kez daha tescilledi.

Türk Telekom'un müşteri deneyimi şirketi **AssisTT**; dünyanın önde gelen markalarının uygulama ve projelerinin uluslararası bağımsız sektör uzmanlarından oluşan jüri tarafından "İnsan Kaynakları", "Çalışan Bağlılığı", "İnsan Kaynakları Teknolojileri", "Yetenek Yönetimi ve Stratejileri", "İşin Geleceği" gibi çeşitli kategoriler altında değerlendirildiği, Brandon Hall Group'un bu yıl 22'incisini düzenlediği Excellence Awards'tan 1 altın 3 bronz ödülle döndü.

AssisTT; **çalışan bağlılığı alanında yaptığı çalışmalarla** "Çalışan Bağlılığında En İyi İlerleme" kategorisinde **altın** ödülü alırken; **AssisTT Next Programı** ile "Yetenek Yönetimi Stratejisi Geliştirmede En İyi İlerleme", "**Daha Fazlası**" söylemiyle oluşturduğu işveren değer önermesi ile "En İyi İşveren Değer Önermesi" ve daha önce farklı programlarda ödül kazanan **Çağrı Merkezi Okulu** programı ile "Öğrenme Programında En İyi Sonuçlar" kategorilerinde bronz ödülün sahibi oldu.

Hayata geçirdikleri projelerin uluslararası arenada ödüle layık görülmesinin kendilerini gururlandırdığını ifade eden **AssisTT İnsan Kaynakları ve İdari İşler Genel Müdür Yardımcısı Ömer Faruk Tüfekçi**, "Mutlu çalışanların mutlu müşteriler yaratacağı inancıyla çalışan mutluluğunu stratejik önceliklerimizden biri olarak belirledik. Bu sebeple çalışan deneyimini geliştirmek, sürekli olarak iyileştirmek için kesintisiz bir şekilde yatırımlarımızı sürdürüyoruz. Uygulamalarımızın global platformlarda takdir edilerek ödül kazanması bizim için çok değerli. Emeği geçen tüm ekip arkadaşlarıma teşekkür ederim. Sektörün lider oyuncusu olarak çağrı merkezi sektörünün gelişimine katkıda bulunurken çalışma arkadaşlarımızın bağlılıklarına ve mutluluklarına yönelik çalışmalar hayata geçirmeye devam edeceğiz" dedi.

# ASSISTT

BİR TÜRK TELEKOM ŞİRKETİDİR

www.assist.com.tr

0216 666 44 44

Kocayol Cad. Kerembey Sk.  
No: 2 Bostancı/İstanbul

## AssisTT Hakkında

Kasım 2007’de yüzde yüz Türk Telekom iştiraki olarak kurulan AssisTT; satış-pazarlama, yüz yüze hizmet, sosyal medya yönetimi ve gelir yönetimi alanlarında çok kanallı müşteri deneyimi çözümleri sunmaktadır. Türkiye genelinde 2022 yılı ikinci çeyrek sonu itibarıyla 18 bine yakın çalışanıyla çözüm sunan AssisTT, 15 yıllık tecrübesinin yanı sıra, sektörlere özel teknolojik çözümleriyle müşterilerine katma değer yaratarak eşsiz bir deneyim yaşatmayı hedeflemektedir.

## Ayrıntılı Bilgi ve İletişim İçin;

**Deniz Kalendergil**

**Marka ve Medya İlişkileri Direktörü**

**brandworks**  
İLETİŞİM DANIŞMANLIĞI

**Adres:** Meşrutiyet Cad. No:100/1 Beyoğlu / İst.

**Tel:** 0212 243 08 07

**GSM:** 0530 944 71 76

**<http://www.brandworks.com.tr>**