

# Sertifika

# A'ND

Uluslararası Belgelendirme Hizmetleri

## ASSİSTT REHBERLİK VE MÜŞTERİ HİZMETLERİ ANONİM ŞİRKETİ

KOZYATAĞI MAH. KEREMBEY SK. NO: 2 /1 İC KAPI NO: 1 KADIKÖY/ İSTANBUL

A'ND Yukarıda adı geçen kuruluşun, Bilgi Teknolojileri Hizmet Yönetim Sisteminin aşağıda detayları belirtilen standart gereklerine uygunluğunu değerlendirmiş olup, onaylamaktadır.

### ISO/IEC 20000-1:2018

Kapsam

#### ÇAĞRI MERKEZİ HİZMETLERİ SUNUMU

Sertifika No : B20000-1/25/2024

Sertifika İlk Yayın Tarihi : 27 Aralık 2024

Sertifika Bitiş Tarihi : 26 Aralık 2027

Bu belge 27.12.2024–26.12.2025 tarihleri arasında geçerlidir.

Direktör



TÜRKAK BDS NO  
YS-CB0F-F32E



Bu sertifika, Kuruluşun belgelendirme şartlarına uyması ve yılda en az bir kere yapılacak gözetim başarılı denetiminin geçmesi halinde 3 yıl boyunca geçerlidir. Bu sertifikanın mülkiyeti A'ND'ye aittir ve istenildiğinde iadesi zorunludur. Sertifikanın geçerlilik durumu Türkak Belge Doğrulama Sisteminden sertifikanız üzerinde bulunan QR kodunuzla kontrol edilebilir.  
Revizyon Bilgisi:00 Revizyon Tarihi:

NOT: İlgili sertifika EK-1 ve EK-2 sertifikalarında yer alan lokasyonları da içerecek şekilde verilmiştir.