

This Certificate is to certify the organization;

ASSİSTT Rehberlik ve Müşteri Hizmetleri Anonim Şirketi

Kozyatağı Mahallesi Kocayol Caddesi Kerembey Sokak No:2 Bostancı - İSTANBUL

has implemented and maintains an **Information Technology - Service Management System** within the scope of,

Call Center Services

In accordance with,

ISO/IEC 20000-1:2018

is given by including the "Locations in Scope" table to confirm the establishment and implementation of a management system appropriate to the conditions. This certificate is valid as long as the surveillance audits are completed and the requirements of Denetik Certification are followed. The validity of this certificate can be checked from www.denetik.com.


General Manager

Certificate Code	:SRN3644
Date of Certificate	:28.12.2020
Date of Issue	:20.12.2023
Validity Date	:27.12.2024
Expiry Date	:27.12.2026



Denetik Belgelendirme A.Ş.

Bayar Cd. Gülbahar Sk. Ege Yıldız Sitesi No:13 A Blok Daire:22 Kozyatağı, Kadıköy, İstanbul | T: +90 (216) 471 2969 | bilgi@denetik.com

www.denetik.com

Locations

Location number	Location Address
1	Kozyatağı Mahallesi Kocayol Caddesi Kerembey Sokak No:2 Bostancı - İSTANBUL
2	Petrol Mahallesi Organize Sanayi Bölgesi 1. Cadde No: 8 Merkez - ADIYAMAN
3	Anafartalar Caddesi Alsancak Sokak No: 6 Ulus - ANKARA
4	Oğuzlar Mahallesi Ceyhun Atf Kansu Caddesi 1370.Sokak No: 18 Balgat - ANKARA
5	İnönü Mahallesi Eğitim Caddesi No: 5 Kat: 3 Türk Telekom Binası Merkez - BİNGÖL
6	Atatürk Mahallesi Feyzullah Ensari Caddesi İl Telekom Binası No:38 Merkez - BİTLİS
7	Liman Mahallesi Atatürk Bulvarı No:133 İlkadım - SAMSUN
8	Gülabibey Mahallesi Cengiz Topel Caddesi No: 118/A Merkez - ÇORUM
9	Karacaoğlan Mahallesi Bornova Caddesi, 35070 Bornova - İZMİR
10	Atatürk Mahallesi Ali Kemali Caddesi No:17/Z1 Merkez - ERZİNCAN
11	100. Yıl Bulvarı Ostim Finans ve İş Merkezi NO:99/25 Kat: -2, 06374 Yenimahalle - ANKARA
12	Ekrem Orhon Mahallesi Cumhuriyet Caddesi İl Telekom Müdürlüğü No: 213/4 Merkez - RİZE
13	Müftü Solakzade Mahallesi Mimar Sinan Caddesi No: 8 Palandöken - ERZURUM


General Manager

Certificate Code :SRN3644
Date of Certificate :28.12.2020
Date of Issue :20.12.2023
Validity Date :27.12.2024
Expiry Date :27.12.2026



- 14 Kapu Mahallesi Hasan Akbulut Sokak No: 2 Kat: 4 Merkez - GİRESUN
- 15 Dere Mahallesi Danışment Caddesi No:10 Türk Telekom Binası Gökmedrese - AMASYA
- 16 Söğütlü Mahallesi Söğütlü Caddesi No:6, 61300 Söğütlü - TRABZON
- 17 Fırat Mahallesi 591 Sokak Dış Kapı No: 5 Kayapınar - DİYARBAKIR
- 18 Fabrikalar Mahallesi Fevzi Çakmak Caddesi No:3, 71100 Merkez - KIRIKKALE
- 19 Kızılay Mahallesi Nusret Çetinkaya Caddesi Berk Plaza Kat :3, 24100 Merkez - ERZİNCAN
- 20 Bahçelievler Mahallesi Erol Ataşan Bulvarı 297. Sokak No:1 Telekom Binası Altınordu - ORDU
- 21 Şükrüpaşa Mahallesi Arda Caddesi Karabıçak Rezidans No: 10/A Merkez - EDİRNE
- 22 4. Sokak No:10 25090 Gez Osb/Aziziye - ERZURUM
- 23 Yenimahalle, Atatürk Blv. Yanyolu No:45, 55270 Atakum - SAMSUN
- 24 Fatih Mahallesi İzmir Bulvarı No:43/E Efeler - AYDIN
- 25 Ostim OSB Mahallesi 100. Yıl Bulvarı Ostim Finans ve İş Merkezi No:99 /25 Kat: -2 Yenimahalle - ANKARA
- 26 1443-2 Ada Parsel, Ahtamar caddesi, 65040 Şemsibey Osb/Tuşba - VAN
- 27 Cevdet Paşa, Mah İpekyolu Bulvarı No:189 D:2671, 65100 İpekyolu - VAN
- 28 Sanayi Mah. 104. Cad. No: 77/2 Merkez - ISPARTA


General Manager

Certificate Code :SRN3644
Date of Certificate :28.12.2020
Date of Issue :20.12.2023
Validity Date :27.12.2024
Expiry Date :27.12.2026

