

# ASSISTT

BİR TÜRK TELEKOM ŞİRKETİDİR

www.assist.com.tr

0216 666 44 44

Kocayol Cad. Kerembey Sk.  
No: 2 Bostancı/İstanbul

Basın Bülteni

24 Ocak 2024

## AssisTT sektörde bir ilk olan Girişimci Müşteri Temsilcisi modelini tüm Türkiye'ye açtı

# AssisTT'in yenilikçi iş modeli Girişimci Müşteri Temsilcisi Türkiye'ye yayılıyor

**Türk Telekom'un müşteri deneyimi şirketi AssisTT, geçen yıl sektörde bir ilk olarak hayata geçirdiği Girişimci Müşteri Temsilcisi modelini tüm Türkiye'ye yaygınlaştırıyor. AssisTT; çalışma hayatının ofis, mesai saati gibi sınırlamalarına tâbi olmadan, çalışma yerini ve süresini kendisi belirleyerek, iyi gelir elde etmek ve en önemlisi iş dünyasına girişimci olarak adım atmak isteyenleri bekliyor. Girişimci Müşteri Temsilcisi olmak isteyenler bu model ile Türkiye'nin her ilinden çalışılabilecek.**

İnsan odaklı çalışan deneyimi anlayışı ve yenilikçi insan kaynakları uygulamalarıyla uluslararası platformlarda ödüller kazanan Türk Telekom'un müşteri deneyimi şirketi AssisTT, çalışanlarının kariyerlerinde ilerleme fırsatlarına yönelik ürettiği çözümlerle sektörde dikkat çekiyor. Çalışanlarının ihtiyaçları doğrultusunda yeni çalışma modelleri geliştiren AssisTT; hayata geçirdiği Girişimci Müşteri Temsilcisi modeli ile çalışma hayatının ofis, mesai saati gibi sınırlamalarına tâbi olmadan, çalışma yerini ve süresini kendisi belirlemek, iyi gelir elde etmek ve en önemlisi iş dünyasına girişimci olarak adım atmak isteyenlere hitap ediyor. 2022 yılında hayata geçirdiği Girişimci Müşteri Temsilcisi modelini öncelikle AssisTT çalışanlarına sunan Şirket, bu fırsatı girişimci olmak isteyen tüm adaylara sunuyor.

AssisTT'in sektörüne bir ilk olarak kazandırdığı bu yenilikçi modelde; kişilere şahıs şirketini kurarak kendi işinin patronu olma, çalışma saatleri, çalışma yerinde esneklik, gelirden artış gibi avantajlar sunuluyor. Kişiler kendi şirketini kurup hizmet üretimi oranında daha yüksek gelir elde ederken 18-29 yaş arasında olan gençler Vergi ve Bağkur teşviki olan "Genç Girişimci İstisnası" programına dahil olabiliyor. 29 yaş üstü olanlar ise KOSGEB gibi devlet teşviklerinden faydalanabiliyor.

Konuyla ilgili açıklama yapan AssisTT Operasyon Genel Müdür Yardımcısı Levent Yalçın: "Girişimcilik ekosistemine ve gençlerin istihdamına verdiğimiz önem doğrultusunda Girişimci Müşteri Temsilcisi Modelimizi hayata geçirdik. Bu inovatif modelimizde girişimciliği yeni nesil teknolojilerle destekleyerek ekonomik kalkınmaya etkisini dikkate alarak kurguladık. Kendi işinin patronu olmayı seçen arkadaşlarımız kendi şirketlerini kurarak sektör ortalamasının üzerinde bir gelir artışı sağladı. Çalışma arkadaşlarımızdan aldığımız olumlu dönüşler sayesinde artık modelimizi tüm Türkiye'ye açıyoruz. Girişimci Müşteri Temsilcisi Modelimizle hem sektörümüze hem bu alanda kariyerini geliştirmek isteyen arkadaşlarımıza hem de ülke ekonomisine katkı sağladığımız için mutluyuz" dedi.

# ASSISTT

BİR TÜRK TELEKOM ŞİRKETİDİR

www.assist.com.tr

0216 666 44 44

Kocayol Cad. Kerembey Sk.  
No: 2 Bostancı/İstanbul

**Yalçın** modelin çalışanlar kadar müşteriler için de avantajlar sağladığının altını çizerek şunları söyledi: “Girişimci Müşteri Temsilcisi modelimizle, müşterilerimizin inbound çağrı ihtiyaçlarına yenilikçi bir yaklaşım getiriyor, esnek planlamalarla yoğun dönemlerini daha verimli şekilde yönetiyor, dakika bazlı fiyatlandırma ile etkin maliyet yönetimi avantajı sunuyoruz.”

## **AssisTT Hakkında**

2007 yılında yüzde yüz Türk Telekom iştiraki olarak kurulan müşteri deneyimi şirketi AssisTT; Türkiye'nin önde gelen markalarına iletişim merkezi çözümleri, dijital servisler ve teknoloji çözümleri, müşteri deneyimi ve kalite çözümleri ile dış kaynak yönetimi kategorilerinde sektörlere özel çok kanallı çözümler sunuyor. AssisTT, enerjiden sağlığa, finanstan telekomünikasyona sektörünün lideri markalara geleceğin müşteri deneyimini tasarlıyor. Great Place To Work Enstitüsü tarafından çalışanlarla yapılan anket sonucunda verilen “harika iş yeri” unvanına sahip bir şirket olan AssisTT, 21 müşteri deneyim merkezinde 17 bin çalışanla hizmet veriyor.

## **Ayrıntılı Bilgi ve İletişim İçin;**

### **Good Purpose Project**

Nagihan Akdaş – [nagihan.akdas@gp-project.com.tr](mailto:nagihan.akdas@gp-project.com.tr)

0530 947 76 86