

Sertifika

A'ND

Uluslararası Belgelendirme Hizmetleri

ASSİSTT REHBERLİK VE MÜŞTERİ HİZMETLERİ ANONİM ŞİRKETİ
KOZYATAĞI MAH. KEREMBEY SK. NO: 2 /1 İC KAPI NO: 1 KADIKÖY/ İSTANBUL

**A'ND Yukarıda adı geçen kuruluşun, sistem ve süreçlerinin
aşağıda detayları belirtilen standard gereklerine uygunluğunu
değerlendirmiş olup, onaylamaktadır.**

ISO 15838:2016
Müşteri İletişim Merkezi Yönetimi Sistemi

Kapsam

ÇAĞRI MERKEZİ HİZMETLERİ SUNUMU

Sertifika No. : T15838/03/2024

Sertifika İlk Yayın Tarihi : 27 Aralık 2024

Sertifika Bitiş Tarihi : 26 Aralık 2027

Bu belge 27.12.2024–26.12.2024 tarihleri arasında geçerlidir.



Direktör



Bu sertifika, Kuruluşun belgelendirme şartlarına uyması ve yılda en az bir kere yapılacak gözetim denetiminin başarılı geçmesi halinde 3 yıl boyunca geçerlidir. Bu sertifikanın mülkiyeti A'ND Uluslararası Den. ve Göz. Hiz. Tic. Ltd. Şti.'ne aittir. İstenildiğinde jadesi zorunludur.
Revizyon Bilgisi:00 Revizyon Tarihi: -

NOT: İlgili sertifika EK-1 ve EK-2 sertifikalarında yer alan lokasyonları da içerecek şekilde verilmiştir.

A'ND Uluslararası Denetim ve Gözetim Hizmetleri Ticaret Limited Şirketi Yenisahra Mah. Atalay Cad. No:19 Ataşehir / İstanbul Tel: 0216 550 20 80 www.andbelgelendirme.com info@andbelgelendirme.com