

Sertifika

A'ND

Uluslararası Belgelendirme Hizmetleri

ASSİSTT REHBERLİK VE MÜSTERİ HİZMETLERİ ANONİM ŞİRKETİ

KOZYATAĞI MAH. KEREMBEY SK. NO: 2 /1 İÇ KAPI NO: 1 KADIKÖY/ İSTANBUL

A'ND Yukarda adı geçen kuruluşun, Müşteri İletişim Merkezleri Sistemi Standardı aşağıda detayları belirtilen standart gereklerine uygunluğunu değerlendirmiş olup, onaylamaktadır.

ISO 18295-2:2017

Kapsam

ÇAĞRI MERKEZİ HİZMETLERİ SUNUMU

Sertifika No. : MI-18295/03/2021

Sertifika İlk Yayın Tarihi : 25 Ekim 2021

Sertifika Bitiş Tarihi : 24 Ekim 2024

Bu belge 24.10.2022–24.10.2023 tarihleri arasında geçerlidir.

Belgelendirme Müdürü



Bu sertifika, Kuruluşun belgelendirme şartlarına uyması ve yılda en az bir kere yapılacak gözetim denetiminin başarılı geçmesi halinde 3 yıl boyunca geçerlidir. Bu sertifikanın mülkiyeti A'ND'ye aittir istenildiğinde iadesi zorunludur.

Revizyon Bilgisi:01. Gözetim denetiminden dolayı belge süresi uzatılmıştır.Revizyon Tarihi:24.10.2022

A'ND Uluslararası Denetim ve Gözetim Hizmetleri Anonim Şirketi Yenısahra Mah. Atalay Cad. No:19 Ataşehir / İstanbul Tel: 0216 550 20 80 Faks: 0216 550 20 82 www.andbelgelendirme.com info@andbelgelendirme.com