

AssisTT'e Stevie Awards'tan bronz ödül

Türk Telekom'un müşteri deneyimi şirketi AssisTT, iş dünyasının küresel ölçekteki en itibarlı ödülllerinden Stevie Awards'ta, "En Yenilikçi İK Teknolojisi Kullanımı" kategorisinde 'Online Mülakat Üssü' projesiyle bronz ödül alarak önemli bir başarıya daha imza attı.

AssisTT, global ölçekte en prestijli iş ödülllerinden olan Stevie Awards for Great Employers'ta "En Yenilikçi İK Teknolojisi Kullanımı" kategorisinde 'Online Mülakat Üssü' projesiyle bronz ödülün sahibi oldu.

Değişen ihtiyaçlara ve teknolojinin sunduğu fırsatlara göre süreçlerini gözden geçirip yeniden tasarlayan AssisTT, insansız işe alım vizyonu doğrultusunda 'Online Mülakat Üssü' projesini hayata geçirdi. Türkiye'nin ilk online mülakat üssü özelliğini taşıyan bu proje sayesinde aday deneyiminden başlayarak tüm insan kaynakları süreçleri dijital ortama taşındı.

"Türkiye'nin 81 ilinde insansız işe alım yapıyoruz"

Ödül ile ilgili açıklamalarda bulunan **AssisTT İnsan Kaynakları ve İdari İşler Genel Müdür Yardımcısı Ömer Faruk Tüfekçi** şunları söyledi: "*İnsansız işe alım vizyonumuz doğrultusunda önemli bir adımı teşkil eden Online Mülakat Üssü projemizin uluslararası alanda faaliyet gösteren böylesi prestijli kurumlar tarafından takdir edilmesi bizim için çok kıymetli. Pandemiden önce insan kaynaklarının tüm süreçlerinde dijital dönüşümü tamamlamıştık. Bu yatırımlarımız sayesinde COVID-19 salgını başladığından bu yana süreçlerimizde herhangi bir aksaklık yaşamadık. Aksine salgın ile birlikte artan iş hacmimize paralel yeni işe alımlarımızı kesintisiz şekilde devam ettirdik. Türkiye'nin ilk online mülakat üssünü de bu süreçte devreye aldık. Türkiye'nin 81 ilinden adaylarımızla görüşürken yüz yüze iletişime gerek kalmadan, dijital ortamda işe alım sürecimizi tamamlayabiliyoruz. Anket, sınav, envanter, video mülakat gibi tüm işe alım adımlarımızı çevrimiçi kanallar üzerinden gerçekleştiriyor, ekibimize dahil olan arkadaşlarımızı yine aynı kanallardan eğitime alarak oryantasyon süreçlerini tamamlıyor ve evden çalışma imkanı sağlıyoruz.*"

Uçtan uca dijital araçların kullanıldığı Online Mülakat Üssü sayesinde işe alımın operasyonel süreçlerinden ziyade stratejisine odaklanma imkanı bulduklarını ifade eden **Ömer Faruk Tüfekçi**, söz konusu uygulamayla işe alımın operasyonel maliyetlerinde yüzde 50'yi bulan oranda verimlilik yakaladıklarının altını çizdi.

AssisTT Hakkında

Kasım 2007'de yüzde yüz Türk Telekom iştiraki olarak kurulan AssisTT; satış-pazarlama, yüz yüze hizmet, sosyal medya yönetimi ve gelir yönetimi alanlarında çok kanallı müşteri deneyimi çözümleri sunmaktadır. Türkiye genelinde 14 bine yakın çalışanıyla hizmet veren AssisTT, telekomünikasyon sektöründeki 15 yıla yaklaşan tecrübesinin yanı sıra, sektörlere özel teknolojik çözümleriyle müşterilerine katma değer yaratarak eşsiz bir deneyim yaşatmayı hedeflemektedir.

Ayrıntılı Bilgi ve İletişim İçin;

Büşra Vural

Marka Direktörü



Adres: Adres: Meşrutiyet Cad. No:100/1 Beyoğlu / İst.

Tel: 0212 243 08 07

Skype: busra.brandworks

Gsm: 0536 408 63 55

<http://www.brandworks.com.tr>