

Bu sertifika;

ASSİSTT Rehberlik ve Müşteri Hizmetleri Anonim Şirketi

Kozyatağı Mahallesi Kocayol Caddesi Kerembey Sokak No:2 Bostancı - İSTANBUL

genel merkezli kuruluşunun,

Çağrı Merkezi Hizmetleri Sunumu

kapsamında,

EN 15838:2009 Müşteri İletişim Merkezi - Hizmet Sunumu İçin Genel Şartlar

şartlarına uygun bir yönetim sistemi kurduğunu ve uyguladığını onaylamak üzere "Kapsamdaki Lokasyonlar" tablosu da dahil edilerek verilmiştir. Bu sertifika, gözetim tetkiklerinin gerçekleştirilip, Denetik Belgelendirme şartlarına uyulduğu sürece geçerlidir. Sertifikanın geçerliliği www.denetik.com internet adresinden kontrol edilebilir.



Belgelendirme Müdürü



Sertifika Kodu	:SRN2830
İlk Sertifika Tarihi	:19.01.2016
Yayın Tarihi	:19.12.2022
Geçerlilik Tarihi	:18.01.2024
Bitiş Tarihi	:18.01.2025

Kapsamdaki Lokasyonlar

Lokasyon Numarası	Lokasyon Adresi
1	Kozyatağı Mahallesi Kocayol Caddesi Kerembey Sokak No:2 Bostancı - İSTANBUL
2	Petrol Mahallesi Organize Sanayi Bölgesi 1. Cadde No: 8 Merkez - ADIYAMAN
3	Anafartalar Caddesi Alsancak Sokak No: 4 Kat: 5 Ulus - ANKARA
4	Oğuzlar Mahallesi Ceyhun Atıf Karsu Caddesi 1370.Sokak No: 18 Balgat - ANKARA
5	İnönü Mahallesi Eğitim Caddesi No: 5 Kat: 3 Türk Telekom Binası Merkez - BİNGÖL
6	Atatürk Mahallesi Feyzullah Ensari Caddesi İl Telekom Binası Kat: 2 Merkez - BİTLİS
7	Liman Mahallesi Atatürk Bulvarı No:129 İlkadım - SAMSUN
8	Gülabibey Mahallesi Cengiz Topel Caddesi No: 118/A Merkez - ÇORUM
9	Hürriyet Mahallesi 988. Sokak No:24 Merkez - KARAMAN
10	Atatürk Mahallesi Ali Kemali Caddesi No:12 Merkez - ERZİNCAN
11	Kültür Mahallesi 1392 Sokak No: 8/1 Alsancak - İZMİR
12	Ekrem Orhon Mahallesi Cumhuriyet Caddesi İl Telekom Müdürlüğü No: 213/4 Merkez - RİZE
13	Müftü Solakzade Mahallesi Mimar Sinan Caddesi 30. Sokak No: 5 Palandöken - ERZURUM



Belgelendirme Müdürü



Sertifika Kodu :SRN2830
İlk Sertifika Tarihi :19.01.2016
Yayın Tarihi :19.12.2022
Geçerlilik Tarihi :18.01.2024
Bitiş Tarihi :18.01.2025

- 14 Kapu Mahallesi Hasan Akbulut Sokak No: 2 Kat: 4 Merkez - GİRESUN
- 15 Dere Mahallesi Yavuz Selim Meydanı No:1 Türk Telekom Binası Gökmedrese - AMASYA
- 16 Değirmendere Mahallesi Devlet Karayolu Caddesi Platin Sokak Tekart Plaza Kat:2 Merkez - TRABZON
- 17 Fırat Mahallesi Şanlıurfa Bulvarı 5. Km Altınşehir 1. Plaza 4/C Kayapınar - DİYARBAKIR
- 18 Kaletpe Mahallesi Şehit Polis Ferhat Bozkur Sokak No: 25 Merkez - KIRIKKALE
- 19 Dumlupınar Mahallesi Tabiyet Sokak No:1 Selçuklu - KONYA
- 20 Bahçelievler Mahallesi Erol Ataşan Bulvarı 297. Sokak No:1 Telekom Binası Altınordu - ORDU
- 21 Şükrüpaşa Mahallesi Arda Caddesi Karabıçak Rezidans No: 10/A Merkez - EDİRNE
- 22 Burç Mahallesi Atatürk Caddesi No:3 Merkez - BURDUR
- 23 Meşrutiyet Mahallesi Ordu Caddesi No: 50 Ödemiş - İZMİR
- 24 İzmir Bulvarı Fatih Mahallesi No:47 Efeler - AYDIN
- 25 Ostim OSB Mahallesi 100. Yıl Bulvarı Ostim Finans ve İş Merkezi No:99 /25 Kat: -2 Yenimahalle - ANKARA



Belgelendirme Müdürü



Sertifika Kodu :SRN2830
İlk Sertifika Tarihi :19.01.2016
Yayın Tarihi :19.12.2022
Geçerlilik Tarihi :18.01.2024
Bitiş Tarihi :18.01.2025