

# ASSISTT

BİR TÜRK TELEKOM ŞİRKETİDİR

www.assist.com.tr

0216 666 44 44

Kocayol Cad. Kerembey Sk.  
No: 2 Bostancı/İstanbul

Basın Bülteni

24.06.2023

AssisTT'e Contact Center World'ten uluslararası bir ödül daha

## AssisTT, 'Contact Center World Ödülleri'nden birincilikle döndü

Türk Telekom'un müşteri deneyim şirketi AssisTT, çağrı merkezi sektörünün uluslararası düzeydeki en prestijli organizasyonlarından biri olan Contact Center World tarafından EMEA Bölgesinde gerçekleştirilen The 2023 Top Ranking Performers in the Contact Center World Awards'ta "Grup Yöneticisi Gelişim Programı" ile "En İyi Gelişim Programı" kategorisinde 1.'lik ödülünün sahibi oldu. AssisTT, EMEA bölgesinde elde ettiği ödül sayesinde, 70 ülkeden ve 2000'den fazla katılımcının yer aldığı Contact Center World'ün dünya finaline katılmaya hak kazandı.

İnsan odaklı çalışan deneyimi anlayışı ve yenilikçi insan kaynakları uygulamalarıyla sektöründe öne çıkan AssisTT, çağrı merkezi sektörünün uluslararası düzeydeki en prestijli ödülllerinden biri olan Contact Center World tarafından EMEA Bölgesi'nde gerçekleştirilen **The 2023 Top Ranking Performers in the Contact Center World Awards'ta** birincilik ödülünün sahibi oldu.

AssisTT, Grup Yöneticileri için açık hava ve sınıf eğitimlerinden web seminerlerine, oyunlaştırmadan ve proje çalışmalarına bir gelişim yolculuğu olarak tasarlanan "Grup Yöneticisi Gelişim Programı" ile 'En İyi Gelişim Programı' kategorisinde altın ödülün sahibi olarak başarılarına bir yenisini daha ekledi.

Konuyla ilgili açıklamalarda bulunan **İnsan Kaynakları Genel Müdür Yardımcısı Ömer Faruk Tüfekçi**, Çağrı Merkezi sektörü için son derece önemli bir yere sahip olan Contact Center World Awards'ta bir kez daha altın ödül almaktan büyük mutluluk ve gurur duyduklarını belirterek, şunları söyledi:

"Contact Center World, çağrı merkezi sektöründeki en iyi uygulamalar alanında nitelikli araştırmalar yapan, konferans ve ödüller düzenleyen prestijli bir organizasyon. AssisTT olarak insan kaynakları uygulamalarımızla böyle prestijli platformlarda yer almak ve uluslararası alanda ülkemizi temsil etmek bizim için çok büyük bir gurur ve motivasyon kaynağı. Ekiplerimizin gelişim yolculuğuna katkı sunmak amacıyla tasarladığımız bu programla aldığımız birincilik ödülü ile The 2023 Top Ranking Performers in the Contact Center World Awards'ın dünya finaline kalarak yarışma sürecinde şimdiden çok önemli bir başarı daha elde

# ASSISTT

BİR TÜRK TELEKOM ŞİRKETİDİR

www.assist.com.tr

0216 666 44 44

Kocayol Cad. Kerembey Sk.  
No: 2 Bostancı/İstanbul

ettik. Projeyi hayata geçiren ve programa katılarak bu deneyimi yaşayan tüm çalışma arkadaşlarıma yürekten teşekkür ediyorum.

## **AssisTT Hakkında**

2007 yılında yüzde yüz Türk Telekom iştiraki olarak kurulan müşteri deneyimi şirketi AssisTT; Türkiye'nin önde gelen markalarına iletişim merkezi çözümleri, dijital servisler ve teknoloji çözümleri, müşteri deneyimi ve kalite çözümleri ile dış kaynak yönetimi kategorilerinde sektörlere özel çok kanallı çözümler sunuyor. AssisTT, enerjiden sağlığa, finanstan telekomünikasyona sektörünün lideri markalara geleceğin müşteri deneyimini tasarlıyor. Great Place To Work Enstitüsü tarafından çalışanlarla yapılan anket sonucunda verilen "harika iş yeri" unvanına sahip bir şirket olan AssisTT, 23 müşteri deneyim merkezinde 17 binin üzerinde çalışanla hizmet veriyor.

## **Ayrıntılı Bilgi ve İletişim İçin:**

### **Good Purpose Project**

Nagihan Akdaş – [nagihan.akdas@gp-project.com.tr](mailto:nagihan.akdas@gp-project.com.tr)

0530 947 76 86