

ASSİSTT CRM (MÜŞTERİ YÖNETİMİ PLATFORMU)

AssisTT CRM

AssisTT Müşteri Yönetimi Platformu (CRM) sayesinde müşterilerinizin her aşamasını takip ederek kayıt altına alıyor, potansiyel müşterileriniz için yeni müşteri platformları oluşturarak başarı oranınızı arttırıyoruz.



FAYDALAR

Kurumsal
Hafıza

Ekip
Koordinasyonu

Müşteri
Kategorizasyonu

Verimlilik ve
Motivasyon

Müşteri
Memnuniyeti

CRM İÇERİKLERİ

Talep ve şikayetleri tek kayıt üzerinden farklı ekiplere atamaları yaparak, Talep ve şikayetleri tek kayıt üzerinden farklı ekiplere atamaları yaparak, zamanı ve süreçleri etkin bir şekilde yönetebiliyor, ekipler arası etkileşimi arttırıyoruz.



Müşteri İlişkileri Yönetimi



Raporlama ve Dashboard



Kolay ve Hızlı İletişim



Çağrı Merkezi



Backoffice Akış / Süreçleri



Online Randevu Yönetimi

AssisTT CRM ile bütünsel iş akışları tasarlayarak sürecin her adımını planlayabilir, müşterinizin firmanız ile temas ettiği noktalarda edindiği müşteri deneyimini kusursuz hale getirebilirsiniz.

AssisTT CRM ile şirketinizin müşteri verilerini dijital taşıyın, bilgilerinizi kontrol altına alın.



NEDEN AssisTT?

Yüzde yüz Türk Telekom iştiraki olarak kurulduğumuz 2007 yılından bu yana deneyimli kadromuzla insanı odağımıza alarak üst düzey teknolojileri sistemlerimize entegre ediyor, sektörlere özel teknolojik çözümler geliştiriyor, müşterilerimiz için uçtan uca mükemmel müşteri deneyimleri tasarlıyoruz.